

Cookie-k (süтик) kezelése

Ezt a tájékoztatót a Sió-Informatika Kft. (8600 Siófok, Málna utca 9.) hozta létre azzal a céllal, hogy összefoglalja a cookie-k (magyarul: süтик) használatával kapcsolatos legfontosabb információkat.

A www.panasz24.hu weboldala süतिकet használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, és a weboldalon végzett látogatói tevékenységek nyomon követése érdekében.

Mi a süтик?

A süтик egy olyan kisméretű adatsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez ez egy elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Milyen süतिकet és mire használ a panasz24.hu?

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- csalásmegelőzés.

A süтик típusai

- a. Alapműködést biztosító és funkcionális süтик

Ezen süтик biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

- b. Statisztikai célú süтик

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan süतिकet is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a süтик nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, mik voltak az esetleges hibaüzenetek, stb. Ilyen teljesítményt biztosító süтик a Google Analytics süitjei is, ezekről további tudnivalókat [itt talál](#).

(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik elhelyezésének megakadályozása vagy a sütik törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu) (https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu)

[Firefox](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami) (https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami)

[Microsoft Internet Explorer](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11) (https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11)

[Microsoft Edge](https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy) (https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy)

[Opera](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies) (https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies)

[Safari](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU) (https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

Használt sütik

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Vonatkozó tartomány	Süti megnevezése	Tartalma	Adatkezelés időtartama
Alap	Jogos érdek	A honlap megfelelő működésének biztosítása	panasz24.hu és altartományai	PHPSESSID	véletlenszerűen generált	10 óra
		A regisztrált Bejelentő azonosítása.		userid		
		A regisztrált Menedzser, al-felhasználó azonosítása		usertoken		
				managerid		
managertoken						
Funkcionális	Jogos érdek	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	panasz24.hu és altartományai	sutik_elfogadva	Yes	1000 nap
Statisztikai	Érintett hozzájárulása	Statisztikai adatok gyűjtése a weboldal forgalmáról és hogyan használják látogatóink weboldalunkat	panasz24.hu és altartományai	_ga_6GL7MHSCWQ	Google Analytics oldal látogatottsági statisztika elősegítése.	1 év
				_ga	Google Analytics Felhasználók megkülönböztetése.	