

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS ADATOK, FOGALMAK

1. A Szolgáltató

- Név: Sió-Informatika Kft.
- Székhely: 8600 Siófok, Málna utca 9.
- Levelezési cím: 8600 Siófok, Pf. 124.
- Adószám: 23868119-2-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-312454
- Bankszámla szám: 10101315-57236600-01005009
- Központi e-mail cím: info@sioinformatika.hu.

2. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések

- a) Panasz tv.: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt jelenti.
- b) Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt jelenti.
- c) Rendelet: az Európai Parlament és A Tanács (EU) 2016. április 27. napján meghozott a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)-ről szóló 2016/679 rendelet.
- d) ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti.
- e) Adatkezelési Tájékoztató: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti.
- f) Weboldal: a www.panasz24.hu és aldomainjai.
- g) Szoftver: A Szolgáltató kizárólagos szellemi termékét képező, az Adatkezelő Weboldalán keresztül nyújtott bejelentés kezelő dokumentációs informatikai rendszer.
- h) Regisztráció: a Felhasználók Weboldalon történő regisztrációját jelenti.
- i) Szervezet: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót, állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint egyéb közfeladatot ellátó szervet jelenti, aki a képviselője általi Regisztrációt követően a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolt valamely Szolgáltatást igénybe veszi.
- j) Bejelentő: azt a természetes személyt jelenti, aki a Weboldalon regisztrál, létrehozza felhasználói Fiókját azzal a céllal, hogy a Panasz tv. és vagy az Info tv. szerinti jogai és kötelezettségei gyakorlása során panasz és közérdekű bejelentéssel, visszaélés-bejelentéssel, valamint közérdekű és közérdekből nyilvános adat igényléssel éljen a Weboldal adatbázisában nyilvántartott Szervezetnél.
- k) Bejelentővédelmi ügyvéd: a Panasz tv. szerint a foglalkoztató megbízásában és tevékenységével összefüggő bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátására ügyvédi tevékenység folytatására kijelölt személy.
- l) Ügyfél: a Szervezet, Bejelentő, Bejelentővédelmi ügyvéd külön-külön és együtt.
- m) Előfizető: a Szervezet és Bejelentővédelmi ügyvéd külön-külön és együtt.
- n) Felek: jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél és a Szolgáltató együtt.
- o) Szolgáltatás: a Szolgáltató kereskedelmi kínálatából – a Weboldalon közzétett lista szerint - az Ügyfél által választható, akár ingyenes, vagy díj ellenében nyújtott szolgáltatásokat jelenti, azzal, hogy az egyes szolgáltatások tartalma egymástól eltérhet.

- p) Rendszer használati díj: Az Ügyfél részére nyújtott a Szoftver licenc, egyedi adatbázisok, tárhely és szerver szolgáltatások összessége ellenértékéként fizetendő díjat jelenti.
- q) Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződést jelenti, amely nem fizikai formában, hanem tartalmilag, a honlapon történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel elektronikus úton való elfogadása útján jön létre, amelyet a jelen ÁSZF alkot.
- r) Látogató: minden olyan természetes személy, aki a <http://www.panasz24.hu/> oldalt, annak a tartalmát megnyitja, funkcióit használja.
- s) Szervezet Menedzser: az Ügyfél képviseleti jogával rendelkező természetes személy, aki az Ügyfelet a Weboldalon regisztrálja.
- t) Al-fiók Szervezet: a Szervezet Menedzser által saját fiókjában létrehozott további Szervezet.
- u) Fiók: a Látogató által a Szoftverben történő regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti, mely egyben az Ügyfél fiókja.
- v) Felhasználó(k): azt a Weboldalon regisztrált Ügyfél és a Szoftverben az Szervezet Menedzser által regisztrált Al-Felhasználót jelenti, aki a Weboldalt és azon keresztül nyújtott Szolgáltatásokat, a Szoftvert használja.
- w) Felhasználói Jogosultság: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti.
- x) Teljesítési segéd: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő, a Szolgáltatóval kifejezetten erre a célra kialakított szerződéssel rendelkező jogi személyiségek.
- y) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- z) Al-adatfeldolgozó: Szolgáltató által a kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett további adatfeldolgozó, a Szolgáltató teljesítési segédje.
- aa) Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

II. AZ ÁSZF CÉLJA

3. Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások és a Szoftver használatának, a Szoftverhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató, valamint az Ügyfél és Felhasználók jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF a Szolgáltató kereskedelmi tárgyú szerződéseire kapcsolódnak, s a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és a Szoftver átadásának és átvételének, használatuk módjának, a szolgáltatás ellenértéke megfizetésének, és a Weboldal felhasználásának szabályaira terjednek ki.
4. Az ÁSZF minősül olyan szerződési feltételnek, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az ÁSZF csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg szerződése részévé, ha megszővegezője lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek híján pedig ráutaló magatartással elfogadta. Ha az általános szerződési feltétel és az ÁSZF alapján

kötött szerződés valamely feltételei egymástól eltérnek, akkor az utóbbi válik a felek szerződésének részévé.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

5. Jelen ÁSZF mindennemű tevékenységre érvényes, amely a Szolgáltató által kínált Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások használatával, egyéb szolgáltatások értékesítésével függ össze. Ide tartoznak azok az egyedi megállapodással vagy szerződéssel nem szabályozott jogviszonyok, amelyek alapján a Szolgáltató az általa forgalmazott Szoftvert, és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat az Ügyfélnek átadja, az Ügyfél a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat átveszi és megfizeti azok ellenértékét.
6. Jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltatóra, a Weboldalt valamennyi Látogatóra, a Szolgáltató Ügyfeleire és annak alkalmazottjaira, minden olyan természetes személyre, aki a Weboldalt, a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat felhasználja.
7. Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatás vonatkozó Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.
8. A Szolgáltató minden a Weboldalon nyújtott szolgáltatásait – hacsak az Ügyféllel kötött egyedi szerződés nem ír elő speciális szabályokat – jelen ÁSZF alapján teljesít. Jelen ÁSZF érvényesek a jövőben kötendő szerződésekre is, kivéve, ha a szerződő felek más feltételekben állapodnak meg.

IV. ELŐZETŐI DÍJ, EGYÉB DÍJAK

9. A Szolgáltató a Weboldalon a bejelentés megtételére irányuló szolgáltatását a Bejelentő számára Rendszer használati díj fizetési kötelezettség mentesen nyújtja, azaz a nyújtott szolgáltatás ellenértéke 0 (nulla) Ft.
10. A Szolgáltató a Szoftver használat ellenértékeként az Előfizetőt Rendszer használati díj megfizetésére kötelezi.
11. A Szolgáltató a mindenkor igénybe vehető Szolgáltatásait és az aktuális Rendszer használati díjakat, egyéb díjakat a Weboldalon teszi elérhetővé az Áraink menüpont alatt. Ezek az adatok a szerződéskötést megelőzően is bárki számára elérhető, nyilvános adatok.
12. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Rendszer használati díjak egyoldalú módosítására. A Rendszer használati díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, a Rendszer használati díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Rendszer használati díjakra vonatkozik.
13. A Szolgáltató – egy éves szerződéses jogviszony fennállása esetén – jogosult arra, hogy árait a követő naptári minden év január 1-jétől minimum az előző évi hivatalos, a KSH által megadott inflációs rátának megfelelő mértékben megemelje.

V. DÍJAK MEGFIZETÉSE

14. Az Rendszer használati Díjak megfizetésének módja tekintetében a Szolgáltató saját rendszerén keresztül az aktuális évi Rendszer használati díjról elektronikus számlát állít ki az Előfizető részére.
15. Az Előfizető a hiteles elektronikus számla megtekintési lehetőségének megnyílásáról az Előfizető által a regisztrációkor közölt e-mail címre az aktuális számla mellékletével együtt kap értesítést. A számla hozzáférhetővé tételével és az erre vonatkozó értesítéssel a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés

jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett beérkezési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelőssége.

16. Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla- befizetési megbízást (postai csekk) a Szolgáltató nem küld. Az Előfizető az esedékes számlát banki átutalással vagy a Weboldal online bankkártyás fizetési szolgáltatásával egyenlítheti ki. Banki átutalási móddal történő számlafizetéssel az Előfizető a részére kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra teljesíti a számlán feltüntetett összeg befizetését.
17. Ha az Előfizető felet jogszabály alapján az elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában megőrzési kötelezettség terheli, az ilyen kötelezettségének az Előfizető köteles eleget tenni a jogszabályban meghatározott archiválási (megőrzési) előírások betartásával, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
18. Ha az Előfizető az elektronikus számlaküldésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett papír alapú számlát küld az Előfizető részére.
19. Amennyiben az Előfizetőnek papír alapú számlára, dokumentumokra van szüksége, azt az alábbi feltételekkel veheti igénybe. A papír alapú ügyintézés díját, esetenként, 3.000 Ft (egyezer) + ÁFA és 20 (húsz) Ft + ÁFA / nyomtatott oldal összeget, utólag kell megfizetni az alábbi esetekben
 - a) papír alapú számla kiállítása, postázása, pótlása,
 - b) egyenlegközlő kinyomtatása, postázása, pótlása,
 - c) a Szerződésről, illetve a jogviszonyhoz kapcsolódóan keletkezett dokumentumokról papír alapú másolat kiállítása, postázása.
20. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az elektronikus értesítések a Szolgáltató informatikai rendszerén kívül álló ok miatt az Előfizetőhöz nem, késve, vagy hibásan érkeznek meg.
21. A Szolgáltató által meghirdetett díjmentes szolgáltatások és időszak kivételével amennyiben az Előfizető a számlát a regisztrációt követő 10. (tizedik) napjáig nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni az Szolgáltatónak. Ha az Előfizető által megadott címadatok - ideértve a kézbesítésre megjelölt e-mail címet is - megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott küldési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek tekinti.
22. A Szolgáltató az Előfizetőnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt.
23. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik. Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.
24. Ha az Előfizető a Rendszer használati díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások, vagy egyéb szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Szoftver és Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások és egyéb szolgáltatások nem lesznek elérhetők sem az Előfizető, sem az Előfizető al-felhasználói és vagy megbízottjai részére mindaddig, amíg

az Rendszerhasználati díj teljes egészében megfizetésre nem kerül. Az szolgáltatás felfüggesztéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, rajta semmilyen jog vagy követelés ebből kifolyólag nem érvényesíthető, továbbá a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggésben a fizetési felszólítási díjat kötbéreként megfizettetni.

25. A ki nem egyenlített számla összeg után késedelmi kamatként a Szolgáltató a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értékét számítja fel késedelmi kamatként.
26. Az Előfizető alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fentiekben rögzítettek szerint.
27. A Szolgáltató a hibásan felszámított és beszedett díjat az előfizetőnek a késedelmi kamat mértékével megegyező kamattal növelt értékben jóváírja az Előfizető számláján, vagy külön kérésre visszautalja az Előfizetőnek. A Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a – Szolgáltató hibás számlázása esetén – a hibás számla befizetésének napja. A késedelmi kamat mértéke a hibás számlabefizetésének időpontja szerinti naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értéke.
28. Az Előfizető köteles a számára hozzáférhetővé tett elektronikus számlák, mindennemű dokumentumok tartalmi helytállóságát ellenőrizni. Az Előfizető a számlákkal és dokumentumokkal kapcsolatos észrevételeit, kifogásait 5 (öt) munkanapon belül köteles a Szolgáltatóval e-mailben közölni. E határidő jogvesztő.
29. Az elszámolással kapcsolatos vitákat a Szolgáltató és az Előfizető egyeztetés útján rendezik, mely egyeztetés folyamata nincs halasztó hatállyal a fizetési határidőkre. Az Előfizető észrevétel, kifogás hiányában az elszámolásokban, illetve a számlákban szereplő adatok az Előfizető nem vitatott helytálló, valós adatoknak, az elszámolások, valamint az elszámolás alapján kiállított számlák pedig alakiság és tartalmilag az Előfizető által elfogadottnak minősülnek.
30. A Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizető a megküldött elszámolás vagy számla egyes tételeit kifogásolja, a nem kifogásolt tételek megfizetésére az Előfizető határidőben köteles.
31. Az általános forgalmi adóról szóló törvény értelmében a teljesítés időpontja a számlákon fizetési határidővel megegyező időpont, kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik.
32. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, a módosítás nem minősül a Szerződés módosításának, de a Számlázási időszakban történő módosításról a Szolgáltató az Előfizetőt a változást megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal elektronikus módon értesíti.
33. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Előfizetőt terhelik.

VI. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

34. A Szolgáltató és a Bejelentő közötti szerződés megkötéséhez, a Bejelentő fiókjának regisztrációja, a regisztráció során jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadás szükséges.

35. A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés megkötéséhez, a Szervezet Menedzser fiókjának regisztrációja, a regisztráció során jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadás szükséges.
36. A Szolgáltató jogosult a Szervezet Menedzser fiók regisztrációjával egyidejűleg az Előfizető, és vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni.
37. A Szolgáltató az általa kínált szolgáltatások, a Szoftver vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások áráról érdeklődőt, szerződéskötést megelőzően testreszabottan tájékoztatja. Az tájékoztatásban szereplő árak – hacsak külön nem jelölik – nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).
38. A Szolgáltató az ÁSZF alapján kötött szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a
- Szervezet Menedzser Regisztrációt kövözően a Szoftvert és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások az Előfizetőnek az ÁSZF-ben rögzített időre a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások használati jogát átadja/szolgáltatja,
- az Előfizető pedig kötelezettséget vállal az igénybe vett szolgáltatások átvételére és a használat ellenértékének, éves díja megfizetésére, valamint
- a Bejelentőnek a Panasz tv. és Info tv. szerinti jogai és kötelezettségei gyakorlását elősegítse a Szoftveren keresztül, azzal, hogy a Bejelentő által a Weboldalon erre a célra kialakított felületen megadott adatokat, ott a Bejelentő általi kiválasztással történt Szervezetnek továbbítja.
- a Bejelentő pedig teljeskörű felelőséget vállal a Szoftverben megadott adatok valódiságáért, valamint a tanúsított megatartásáért.
39. A szerződés a Szoftver használata tekintetében az Előfizetővel 1 (egy) éves határozott időre, annak lejártával – egyeztetés, vagy eltérő rendelkezés elmaradása esetén – évente 1 (egy) éves időtartamra meghosszabbítva, míg a Bejelentővel határozatlan időre jön létre.
40. A Szolgáltató mindenkor kínálatában közétett eseti díjas Szolgáltatásai tekintetében az Előfizető erre irányuló írásbeli szándéknyilatkozata alapján a Felek közötti szerződés az érintett Szolgáltatás megrendelésekor annak időpontjával a Szolgáltató által vállalt teljesítési határidőre jön létre.
41. Az ÁSZF alapján kötött szerződés a Felek általi kölcsönös elfogadással (ráutaló magatartással) jön létre, amely megállapodás tartalmazza a jelen ÁSZF-re történő hivatkozást. A szerződés megkötésének minősül a Felhasználói fiók Weboldalon történő létrehozása jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával.
42. A szerződés elektronikus szerződéskötési folyamata a Szolgáltató – mint az elektronikus utat biztosító fél – által közzétett, jelen ÁSZF 43. pontja szerint részletes tájékoztatás alapján történik. A meghatározott lépések (kattintások) megtételével adott Ügyfél nyilatkozatai alapján a Szerződés létrejön. Az Ügyfél szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a szerződéssel összefüggésben. Az Ügyfél a regisztrációs folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles a megadott adatai tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben az Ügyfél a regisztrációt követően a megadott adatokban elírást vagy hibát észlel, azt a szerződés létrejöttét követően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé módosítás, pontosítás, javítás végett. A

Szerződés nyelve magyar. Az online szerződéskötés során a Szolgáltató biztosítja az adatbeviteli hibáknak a regisztráció elküldését megelőzően történő azonosítását és kijavítását.

43. Az elektronikus Előfizetői Szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között az alábbi lépések szerint jön létre

A Bejelentő nevében és képviselőjében eljáró - a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával

- a) a Bejelentő, a „Bejelentő regisztráció” menüpontra kattintva a ”Bejelentő regisztráció” adatlap név, e-mailcím, jelszó mezők kitöltését, és a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános szerződési feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadását követően a „Regisztráció” gombra kattint. A sikeres regisztrációs folyamat befejeztét követően bejelentkezik.
- b) A Bejelentő az általa választott, bejelentését kezelő Szervezet oldalán nem anonim módon indított bejelentéssel egyidőben kitöltött név, e-mailcím, jelszó mezők, a kötelező nyilatkozatok, különös képen a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános szerződési feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadásával, és az aktuális bejelentés adatai megadását követően a „Bejelentés és Regisztráció” gombra kattint. A sikeres bejelentés és regisztrációs folyamat befejeztét követően bejelentkezik.

Az Előfizető nevében és képviselőjében eljáró - a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával

- c) a Szervezet, a „Szervezet regisztráció” menüpontra kattintva a ”Szervezet regisztráció” adatlap név, e-mailcím, jelszó, szervezet, vármegye, adószám mezők kitöltését, és a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános szerződési feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadását követően a „Regisztráció” gombra kattint. A sikeres regisztrációs folyamat befejeztét követően bejelentkezik.
- d) a Bejelentővédelmi ügyvéd a fiókja regisztrációjának és a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános szerződési feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadását követően, fiókjában bejelentkezve a „Szervezet létrehozása” menüpontra kattintva a ”Szervezet létrehozása” adatlap szervezet neve, adószám, vármegye, cím, postai cím, telefonszám, e-mailcím mezők kitöltését, követően a „Ment” gombra kattint.

A Szervezet, a Szervezet Menedzser korlátlan számú AI-fiók Szervezet kialakítására jogosult, mely al-fiók, mint Szervezet jön létre a Szervezet menedzser fő fiókjában. Az AI-fiók Szervezet jelen ÁSZF és a Szerződés értelmében új Előfizetőnek minősül annak létrehozásával egyidőben. Az AI-Szervezetre vonatkozó Rendszerhasználati díjat a Szolgáltató a Weboldal Árak menüpont alatt teszi közzé.

- e) A Szervezet menedzser a fiókja regisztrációjának és a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános szerződési feltételeinek és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadását követően, fiókjában bejelentkezve a „Szervezet létrehozása” menüpontra kattintva a ”Szervezet létrehozása” adatlap szervezet neve, adószám, vármegye, cím, postai cím, telefonszám, e-mailcím mezők kitöltését követően a „Ment” gombra kattint. Az AI-Szervezet(ek) a „Saját szervezet” menüpont alatt kerülnek nyilvántartásra, kezelésre.

44. A szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése, valamint annak megszűnése során a Felek kölcsönösen hitelesnek és érvényesnek elfogadják a szerződés elektronikus regisztrációval történő hitelesítését.

45. Az elektronikusan megkötött Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az elektronikus Szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

VII. ELÁLLÁS

46. A Bejelentő fogyasztónak minősül. A jelen ÁSZF-ben rögzített, regisztrált Bejelentőt megillető fogyasztói jogosultságok akkor illetik meg a nem regisztrált Látogatókat is, ha azt jogszabály kifejezetten a Szolgáltató terhére kötelezővé teszi.
47. A Bejelentő jogosult fiókjának törlését kérni a Weboldal „Adatvédelmi bejelentés” menüjében kitöltött adatlap, az Adatkezelő levelezési címére postai úton, vagy az adatvédelmi központi e-mail címre küldött levélben.
48. Tekintettel arra, hogy az Előfizető jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók, költségvetési szervek nem minősülnek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak, ennek megfelelően nem élhetnek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában szabályozott indokolás nélküli elállási joggal.
49. Az Előfizető számára a Szolgáltatói szerződésszegésen kívüli okból elállásra nincs lehetőség, így a Szolgáltató a már megfizetett Rendszerhasználati díj visszafizetésére nem köteles.

VIII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

50. A Szolgáltató jogosult a Szerződést (jelen ÁSZF) egyoldalúan módosítani.
51. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 (harminc) nappal az adott módosítással érintett Ügyfelet tartós adathordozón, az alábbiakban meghatározott tartalommal értesíteni, az Ügyfeleket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. Szerződéskötéskor a Szolgáltató - a Weboldalra való utalással - tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF 30 (harminc) napon belül hatályba lépő módosításairól. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési határidőket alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződést nem érinti.
52. Ha a Szolgáltató az Ügyfelet az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie
- a) az ÁSZF módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését,
 - b) a módosítások lényegének rövid leírását,
 - c) a módosítások hatálybalépésének időpontját,
 - d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét,
 - e) ha a Szolgáltató a Szoftver vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve,
 - f) ha a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás történt,
 - g) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja,
 - h) az Ügyfelet az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

53. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül az Ügyfél azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szerződést.
54. Nem jogosult az Ügyfél felmondani a Szerződést
- a) ha a módosítás következtében a Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Ügyfél számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
 - b) ha adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Ügyfél számára hátrányos rendelkezést,
 - c) ha a Szolgáltató személyében átalakulás, névváltozás következik be,
 - d) a Szoftver tulajdonjogában bekövetkező változás esetén, azzal a feltétellel, hogy a Szoftver tulajdonjogának többségi megszerzője a hatályos Szerződésben azonos feltételekkel biztosítja az Ügyfél jogait,
 - e) vagy kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
55. Jelen ÁSZF szerint a Szerződés átírása, jogutódlása nem lehetséges
56. Bármelyik fél kezdeményezheti a Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását.
57. A Szolgáltató az Ügyfél kérésére, csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést.

IX. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

58. A Bejelentővel kötött Szerződés megszűnik, a Bejelentő fiókja törlésére irányuló kérelmének Szolgáltató részére történő beérkezés időpontjától számított 24 órán belül. A fiók törlési kérelem valóságát a kérelmező szándékról történő értesítéssel az Adatkezelő jogosult ellenőrizni. A Bejelentő fiókjának törlését követően annak tartalmát a Bejelentő a Szolgáltatótól nem követelheti, kártérítési igényel nem élhet.
59. A Szerződés megszűnik az Előfizető és vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
60. A Szolgáltató az ÁSZF megszegése esetén a Szerződést megszünteti 15 (tizenöt) napos felmondási idővel az alábbi esetekben
- a) az Ügyfél neki felróható módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szoftver és hozzá kapcsolódó szolgáltatások, a Weboldal, vagy Szolgáltató informatika hálózatának épségét, működését, biztonságát és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésre sem szünteti meg,
 - b) az Ügyfél megsérti a Szoftver és vagy a Szoftver forráskódjának a Szolgáltató szellemi tulajdonra vonatkozó jogait,
 - c) az Ügyfél a Szoftvert jogszabályba ütköző módon vagy célokra használja,
 - d) az Előfizető díjtartozása esetén a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Ügyfél az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténtének napjától számított 3 (három) napon belül sem egyenlítette ki.
61. Nem jogosult a Szolgáltató megszüntetni a Szerződést, ha
- a) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése folyamatban van, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a Szoftver igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,
 - b) az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezzi,

- c) a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése, és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegését megszünteti, a Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Ügyfelet haladéktalanul értesíti,
 - d) az Ügyfél hitelt érdemlő módon igazolja, hogy szerződésszegése rajta kívül álló okok miatt következett be,
 - e) az Előfizető ellen felszámolási eljárás, végelszámolási, valamint kényszer törlési eljárás indult.
62. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
- a) a felmondás indokát,
 - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját,
 - c) ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése, az Ügyfél tájékoztatását arról, hogy ha az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegését megszünteti, a Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.
63. A Szerződést az Előfizető rendes felmondással a Szerződés évfordulóját megelőzően 30 (harminc) nappal, 30 (harminc) napos felmondási idővel jelen ÁSZF-ben meghatározott módon írásban mondhatja fel, mely írásban tett felmondás tartalmi elemei
- a) az Előfizető cégszerű adatai,
 - b) a Szerződés megszüntetésének oka,
 - c) a Szerződés megszüntetésének időpontja, ha az Előfizető meghatározott időpontra kéri a megszüntetést,
 - d) a Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése,
 - e) az Előfizető cégszerű aláírása.
64. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondó nyilatkozatot megküldő és vagy aláíró azonosítását követően fogadja el. Ha a felmondást követően az Előfizető székhelye/értesítési címe megváltozik, az Előfizető köteles az új székhelyről/értesítési címéről a Szolgáltatót tájékoztatni.
65. Az Ügyfél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha a Szolgáltató neki felrőhatóan nem a Szerződés szerint teljesít.
66. Az Ügyfél a határozatlan idejű (egyedi) Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
67. A Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval együttműködni.
68. A Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai (így díjfizetési kötelezettségei) kiegyenlítésének kötelezettsége alól.
69. Az Előfizető az eseti díjas Szerződés megszüntetését a Szolgáltató általi teljesítés megkezdését követően a Szerződés ellenérték 50 %-ának Szolgáltató részére történő megfizetésével kezdeményezheti. A szerződésben vállalt fizetés teljesítése esetén, annak Szolgáltató általi visszaigazolásával a Szerződés megszűnik.
70. Az eseti díjas Szerződés automatikusan megszűnik, annak a Felek általi szerződés szerű teljesítésével.
71. A Szerződés megszűnésével vagy megszüntetésével a Szolgáltató és az Ügyfél elszámolnak egymással, mely elszámolás kiterjed a nyitva álló jogok és kötelezettségek teljesítésére, különösképpen a Szolgáltatónál nyilvántartott az Előfizető által nem teljesített számlákra, valamint a Szolgáltató által hibásan beszédett díjak visszafizetésére.

X. AJÁNLÓ PROGRAM

72. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy úgynevezett "Ajánló Program" keretében bizonyos vállalkozási körök, csoportok számára jelen ÁSZF-től eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű Szolgáltatásokat és vagy Szolgáltatáscsomagokat biztosítson, ajánlatokat tegyen közzé, szolgáltatási- feltételeket alakítson ki.

XI. DOKUMENTUMOK TÁROLÁSA

73. Az Ügyféllel kötött Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint a Szerződés megszűnését követő 30 (harminc) napig az ÁSZF, a Szerződés kapcsolatában létrejött mindennemű irat, dokumentum, elszámolás és bizonylat a Szervezet Menedzser fiókjában kerül közzétételre, ott letölthető, valamint onnan nyomtatható formában is rendelkezésre áll.
74. Az Előfizető kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és az Előfizető számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta a Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

XII. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

75. A Weboldalra történő belépéssel, annak használatával Látogató elfogadja a Weboldal használatának jelen ÁSZF Felhasználási Feltételeit, és elismeri, hogy az Weboldalt saját felelősségére használja.
76. A Weboldal tartalmának jelentős része elérhető minden Weboldal látogató számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez), illetve díjfizetéshez kötöttek. Az érdeklődésre és szerződéskötésre vonatkozó szabályokat a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.
77. A Weboldalra történő belépéssel a Látogató úgy is mint Felhasználó - Ön - elfogadja jelen ÁSZF-ben megfogalmazott jogi feltételeket az Ön által igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozólag. Az ÁSZF áttekintésének elmulasztása nem képezheti igényérvényesítés alapját. Ön a jelen ÁSZF-ban foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított tartalmakat, a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó Szolgáltatásokat, egyéb a Szolgáltató által felkínált Szolgáltatásokat.
78. Önnek, mint a Weboldal látogatójának, úgy is mint Ügyfélnek és mint Felhasználónak is a Weboldalon található információkra alapított döntése, magatartása kizárólag az Ön felelőssége.
79. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldal és a nyújtott szolgáltatások üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldal vagy a szerverek továbbá az ezeken keresztül nyújtott bármely szolgáltatás, a Szoftver működtetését, a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatást vagy harmadik fél jogait sérti. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás, vagy a Szolgáltató kínálatából igénybe vett egyéb Szolgáltatás használata során, harmadik személyek jogait vagy a vonatkozó jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
80. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélés szerűen használja a Weboldal által biztosított tartalmakat a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatást, úgy Szolgáltató jogosult az Ön hozzáférését felfüggeszteni, korlátozni vagy egyes esetekben megszüntetni, továbbá az Ön által létrehozott tartalmat előzetes értesítés mellett zárolni, vagy törölni, és megtenni a további szükséges jogi lépéseket az Ön által a

Szolgáltatónak vagy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott kár megtérítéséért.

81. Az Ügyfél vállalja, hogy senkinek nem adja át, mások által hozzáférhető helyen nem tárolja a belepéséhez szükséges jelszót. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

XIII. AZ ÜGYFÉL ÁLTAL BIZTOSÍTANDÓ FELTÉTELEK

82. A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:
- a) Szélessávú internet kapcsolat,
 - b) Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, tablet,
 - c) Internet böngésző (Google Chrome),
83. Ha az Ügyfél nem a fent jelzett böngészők valamelyikét vagy a Szolgáltató applikációját használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a Szolgáltató nem köteles javítani, az esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
84. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató szükség esetén a hét bármely napján 23 óra és másnap hajnali 4 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért.

XIV. REGISZTRÁCIÓ

85. A Látogató a Weboldalon egyes funkciókat és szolgáltatásokat (pl. Bejelentő és Szervezet Menedzser profil létrehozása, szerződéskötés kezdeményezése, Szervezet regisztráció, szerződéskötés, szerződés teljesítésével kapcsolatos dokumentumok felhasználás, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás felhasználása) kizárólag akkor veheti igénybe, ha a Weboldalra regisztrál, mely alól kivételt képez a Bejelentő anonim módon tett panasz és közérdekű bejelentése.
86. A Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt szolgáltatásoknak a Weboldalon keresztül történő igénybevételéhez valamennyi Ügyfél részéről Regisztráció szükséges, amely alól kivétel, ha valamely Szolgáltatást vagy a Szoftvert a Szolgáltató regisztráció nélkül is elérhetővé teszi a Weboldalra látogatók részére. A sikeres Regisztrációhoz, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfél saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.
87. A Regisztrációk közül megkülönböztetünk Bejelentő, Szerver Menedzser, Bejelentővédelmi ügyvéd Regisztrációt, amely annak a Fiók létrehozását jelenti, ami a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás felhasználásához és vagy megrendeléséhez, az Ügyfél regisztrációjához szükséges.
88. A Regisztráció során a következő adatok megadására van lehetőség, melyből a *-al jelölt adatok megadása kötelező.

Bejelentő adatok:

- Vezetéknév és Kereszt név*,
- E-mail cím, mely egyben felhasználó név *,
- Szabadon választott jelszó*,
- Cím,

- Telefonszám.

Szervezet Menedzser adatok:

- Vezetéknév és Kereszt név*,
- E-mail cím, mely egyben felhasználó név *,
- Szabadon választott jelszó*,
- Szervezet neve*,
- Vármegye*,
- Adószám*.

Fő és Al-Szervezet adatok:

- Szervezet neve*,
- Vármegye*,
- Adószám*,
- Cím*,
- Postai cím*,
- Telefonszám*,
- E-mail cím (központi) *.

Szervezethez csatlakozó személy adatok:

- Vezetéknév és Kereszt név*,
- E-mail cím, mely egyben felhasználó név *,
- Szabadon választott jelszó*,
- A Szervezet megjelölése, akihez a csatlakozási kérelmet intézi.

Ügyvéd adatok:

- Vezetéknév és Kereszt név*,
- E-mail cím, mely egyben felhasználó név *,
- Szabadon választott jelszó*.

89. A Regisztráció során az azt kezdeményező a vonatkozó jelölőnégyzet (check-box) kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának az elfogadásáról, ezzel együtt az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés hozzájárulás megadásáról. A mező kipipálásával regisztráló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, az Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
90. A Weboldalon megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag regisztráló felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az Ügyfél köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
91. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely a Weboldalon szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá a Weboldal használatra alkalmatlan állapota, vagy a nem

megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be.

92. A Regisztráció során a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért a regisztrációt végző Ügyfél, és vagy az Előfizető AI-Fiókjához tartozó Menedzser tartozik felelősséggel.
93. A Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviseletében Szerződést. A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.

XV. FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG

94. Az Ügyfél és további Felhasználói, a részükre a Szervezet Menedzser által beállított Felhasználói Jogosultságtól függően tudják igénybe venni a Szoftvert, valamint az Ügyfelet megillető valamennyi a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatást vagy azok egy részét. Az egyes Felhasználók Felhasználói Jogosultságának módosítására a Szervezet Menedzser korlátozás nélkül jogosult.

XVI. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS- ÉS KIZÁRÁS

95. A Szolgáltató a Weboldal tartalma, a Szoftver és a közvetlen kapcsolt Szolgáltatások tekintetében a felelősséget az alábbi pontok szerint korlátozza, illetve zárja ki.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szervezet Menedzser által a Regisztráció során magára és az Ügyfélre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Ügyfél által megadott adatok hiányosságából, valótlanágából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Ügyfél a felelős.
 - A Szolgáltató az Ügyféllel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Ügyfél és az Ügyfélhez tartozó Felhasználóknak felróható magatartásával okozott károkért.
 - A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Szoftver és a kapcsolódó Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételéért és az ebből eredő károk megtérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető.
 - A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Weboldal, és a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatás folyamatoságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A Szolgáltató a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások

használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnék az Ügyfél, illetve a Felhasználó a Szoftver és kapcsolt Szolgáltatások által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- e) Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal ideiglenes letölthetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, vagy a Weboldal ideiglenes elérhetlenségéből eredő károkért, valamint az oldalon található információk felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalhoz és a Szoftverhez való csatlakozás miatt következett be.
 - f) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél adatainak az Ügyfél vagy az Ügyfél alkalmazásában vagy megbízásában álló a Szoftver használatára jogosult Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, az Ügyfél tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatból eredő károkért.
 - g) A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokért kizárólag az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.
96. Az Ügyfél sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a Szoftvert, a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatást, a hirdetési felület, vagy a Szolgáltatótól igénybe vett bármely szolgáltatást akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni.
97. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben az adott Ügyfél Felhasználóiként regisztrált valamennyi Felhasználónak a Weboldalon tanúsított magatartásáért, valamint a Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.
98. Amennyiben az Ügyfél vagy bármely Felhasználója a Weboldal vagy a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatások használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, az Ügyfél köteles teljeskörűen kártalanítani a Szolgáltató a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.
99. A Felhasználók személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a Weboldal vagy a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatások használata során tanúsított saját magatartásukért és a Szolgáltató – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott Felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott Felhasználó a Weboldal vagy a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatás használata során, neki felróható módon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót az Ügyfél és vagy Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
100. A Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi a Weboldalon elhelyezett információkat, és minden ésszerű intézkedést megtesz a közzétett információk folyamatos aktualizálásáért, azok pontosságáért és teljességéért.
101. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Weboldal üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.
102. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftverben fejlesztéseket hajtson végre, ezen fejlesztéseket a Szoftverben a Felhasználók előzetes megkérdezése, egyetértése nélkül bevezesse, a Felhasználók számára elérhetővé tegye.

103. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. A Weboldal igénybevétele során személyes vagy üzleti adatok megadásakor felelősséggel tartozik a személyes vagy üzleti adatok esetlegesen jogosulatlan megszerzésével, használatával és megosztásával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik félnek okozott károkért.
104. Az Ügyfél és a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
105. A honlappal kapcsolatos észrevételével forduljon hozzánk bizalommal központi e-mail címünkre küldött levélben.

XVII. TITOKTARTÁS

106. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve a Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az egyedi Szerződés a Weboldal, illetve a Szoftver és a kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozó információk, a Szolgáltató pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
107. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a Szolgáltató által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag a Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.
108. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.
109. A Szolgáltató az Ügyfél részéről titoktartásra átadott információkkal a saját, hasonló jelentőséggel bíró információkkal azonos gondossággal bánik.
110. A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak,
- a) hogy információkat csak azon alkalmazottaknak, megbízottaknak vagy teljesítési segédeknek teszik hozzáférhetővé, akiknek az információkra az előírányzott, a Szerződés teljesítése céljából van szükségük, és akiket megfelelő titoktartásra köteleztek,
 - b) hogy mind Szolgáltató az Ügyfélnek, mind Ügyfél a Szolgáltatónak, valamint az Ügyfél a Szoftverben nyilvántartott bármely személynek a titoktartás megszegésével okozott káraiért teljes kártérítési felelősséggel tartozik,
 - c) hogy információk átengedése kizárólag jelen ÁSZF teljesítése céljából történhet, és, hogy az átvevő a jelen megállapodás keretében átengedett információkat csak ilyen célra fogja felhasználni. Az átvevő az információkat csak azon munkatársának vagy

alvállalkozójának teszi hozzáférhetővé, akiknek az információkra az előirányzott célból van szükségük, és akiket megfelelő titoktartásra kötelezett.

XVIII. JÓHÍRNÉV VÉDELME

111. Az Ügyfél és a Felhasználók kötelesek a Szolgáltató jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Szolgáltató jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

XIX. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTEŚÍTÉSEK

112. Az Előfizető kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – az Szerződés hatálya alatt a Szervezet Menedzser.
113. A Szervezet Menedzser által a regisztrációkor megadott e-mail címéről, vagy a Szolgáltató informatikai rendszerén belül kialakított Szolgáltatásokból a Szolgáltató felé megtett nyilatkozatok az Ügyfél nevében és képviseletében érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.
114. A Felek a Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, regisztrációkor megadott e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.
115. Az Értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

A Szolgáltató részére a Kapcsolat menüben található elérhetőségek egyikére.

Az Ügyfél részére:

- a) Név: az Ügyfél neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került,
- b) Levelezési cím: az Ügyfél székhelye,
- c) E-mail cím: a Szervezet Menedzser által a Regisztráció során megadott személyes e-mail címe,

Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
 - b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés második megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) napon;
 - c) az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.
116. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. A Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének hiteles aláírási címpéldányát.

XX. PANASZKEZELÉS

117. A Szolgáltató Ügyfeleinél az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a Szolgáltató látja el. Az integrált, becsatornázott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltató rendszereit érintő szolgáltatások vonatkozásában felmerült panaszokat köteles kezelni. Az Ügyfél nevében panaszt a

Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Ügyfélhez regisztrált Felhasználó vagy az Ügyfél képviselőjére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. A Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. A jelen fejezetben az Ügyfélre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.

118. A Szolgáltató fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja az Ügyfelek mindazon írásban postai úton vagy e-mailben küldött előterjesztett panaszát, amelyben elégedetlenségét fejezi ki a Szolgáltató Szoftverének, vagy a Szoftver és hozzá kapcsolt Szolgáltatásokkal, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja a Szolgáltató szerződéskötést megelőző, az Előfizetői Szerződés megkötésével, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a Szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.
119. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a Szolgáltató Szoftveréről, a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.
120. Az Ügyfelek a panaszokat a Kapcsolat menüben található elérhetőségeken nyújthatják be a Szolgáltató részére:
121. A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül, amely adatok bekérése szükséges az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól:

Bejelentőtől:

- a) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- b) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- c) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- d) a panasz leírása, oka;
- e) a panaszos igénye;
- f) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

Előfizetőtől:

- a) cég neve;
 - b) cég adószáma;
 - c) cégjegyzékszám;
 - d) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
 - e) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
 - f) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőjében jár el);
 - g) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
 - h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
 - i) a panasszal érintett Szolgáltatások;
 - j) a panasz leírása, oka;
 - k) a panaszos igénye;
 - l) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.
122. A Szolgáltató a panaszt benyújtó Ügyfél, illetve Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.

123. A Szolgáltató munkatársai soha, semmilyen módon nem kérhetik az Ügyfelektől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat (jelszó).

124. A panasz fogadása, kivizsgálása

- a) A Szolgáltató a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Szolgáltató a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.
- b) Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a Szolgáltató az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.
- c) Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél bárminemű adatira, tevékenységére vonatkozóan a Szolgáltató adatot nem szolgáltat ki.
- d) A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát és személyét.
- e) Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a Szolgáltató telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a Szolgáltató munkatársa a hívás elején elvégzi az Ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.

125. A panasz nyilvántartása

A Szolgáltató a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

Bejelentőtől:

- a) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- b) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- c) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- d) a panasz leírása, oka;
- e) a panaszos igénye;
- f) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

Előfizetőtől:

- a) cég neve;
- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- f) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviseletében jár el);
- g) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- i) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- j) a panasz leírása, oka;
- k) a panaszos igénye;

- l) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

126. A panasz kezelése

- a) Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélkiszolgálás érdekében a panaszok kezelése a Szolgáltatónál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit.
- b) A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el.
- c) A Szolgáltató a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.
- d) A Szolgáltató a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembevételével, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott választ csatolja.
- e) A Szolgáltató indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek.
- f) A Szolgáltató a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a Szolgáltató elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig őrzi meg.

127. Jogorvoslati lehetőségek:

- a) A Szolgáltató a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mértén elkerülje a fogyasztói jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a Szolgáltatótól a panasz felülvizsgálatát. Ebben az esetben ügye egy magasabb jogorvoslati szintre kerül, ahol a Szolgáltató ismét megvizsgálja panaszát.
- b) Az Ügyfél, illetve a Felhasználók elfogadják a Szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el.

XXI. IT BIZTONSÁG

128. A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvjuk.

XXII. VIS MAIOR

129. Felek egyike sem tartozik felelősséggel a másik félnek és nem esik késelelembe, illetve nem követ el szerződészegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését egy, a Felek érdekkörén kívüli Vis Maior esemény akadályozza.
130. A jelen szerződéses jogviszonyban Vis Maiornak tekintendő bármely olyan esemény, illetve elháríthatatlan akadály, amely az adott fél által nem befolyásolható és a fél nem képes a szerződés megfelelő teljesítését gátló eseményt előidézni vagy elhárítani.
131. Felek közül az, akinek érdekkörében az elháríthatatlan akadály felmerült, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet a Vis Maior esemény bekövetkeztéről illetőleg jelen szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról és

köteles mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében. A fenti értesítésben meg kell jelölni a szerződéses kötelezettségek teljesítésének várható késedelmi időszakát, amennyiben az felmérhető az adott pillanatban.

132. Vis Maior esemény esetén egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél irányába a jelen ÁSZF nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése okán. Vis Maior esemény fennállta esetén Felek kötelesek egyeztetéseket folytatni a szerződés további teljesítésével kapcsolatban.

XXIII. ADATVÉDELEM

133. A jelen ÁSZF-ben foglaltakhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az Adatvédelem menüpont alatt érhető el.
134. Az egyes szolgáltatások igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása mellett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Az Adatvédelmi tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.
135. Az Ügyfél az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, az ÁSZF-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához és kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
136. A Weboldal igénybevétele során az Ön által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, kérjük, olvassa el Adatvédelmi tájékoztatónkat.

XXIV. SZELLEMI TULAJDONHOZ FŰZŐDŐ JOGOK

137. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldal, annak összes aldomainje és az azokon elhelyezett tartalmak, azokon keresztül nyújtott szolgáltatások, különösképpen a Szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.
138. A Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, eljárások és folyamatok, működési elvek ... stb.) szerzői jogi jogvédelem alatt áll, melyre a Szolgáltató fenntart minden jogot.
139. A Weboldalon, Szoftverben és a Szolgáltatások használata során az Ügyfél által megismert bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra az Ügyfél csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte.
140. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni. Az Ügyfél nem jogosult a Szoftvert, vagy bármely, a szerződés hatálya alatt megismert, és a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá eső tulajdonát vagy szellemi termékét másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.
141. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.
142. A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

XXV. REKLÁMOK

143. A Weboldalon esetlegesen megjelenő harmadik felek reklámjainak, hirdetéseinek és megjelenéseinek tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató a reklámok Weboldalon történő elhelyezése során a 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól előírásai alapján jár el.

XXVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

144. A jelen ÁSZF-re a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.
145. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.
146. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.
147. Jelen ÁSZF 2023. július. 01. napjától hatályos.